



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Marseille, le 28 juillet 2020

INCIVILITÉS, VIOLENCES ET AGRESSIONS, LE COROLAIRE DES DÉCISIONS DE LA DIRECTION SNCF ET DE LA RÉGION PACA

Dans la période, il ne se passe pas une semaine, pas un jour, sans que des « *faits suretés* » nous soient remontés par les collègues de travail qui se font agresser et/ou menacer, verbalement ou physiquement, dans les TER ou dans les gares SNCF. Les trains, comme les gares, ne doivent plus être le théâtre de situations dangereuses aussi bien pour les usagers, que pour les agents SNCF, qui exercent leur métier dans le cadre du service public.

Ces situations anxiogènes deviennent malheureusement récurrentes car, la région PACA et la Direction SNCF contractent les moyens financiers et humains nécessaires pour rendre ce service public plus sûr. Ce n'est pas aux cheminots et aux usagers de payer la facture de ces mauvais choix politiques.

Force est de constater que l'argent public de l'AOT, n'est pas pour l'amélioration du service public ferroviaire, au contraire il est destiné à le pulvériser pour permettre à la concurrence de venir s'installer. Pour autant, la sureté va-t-elle s'améliorer avec la venue d'opérateur ferroviaire privé pour qui la sureté représente un coût ? et dans le cas contraire, avec quel personnel assermenter vont-ils agir ?

Pour des choix d'économies, la Direction SNCF n'a eu de cesse de réduire le personnel en gare et dans nos trains. Pire aujourd'hui elle semble banaliser la situation pour éviter de s'attaquer d'arrachepied au problème. S'attaquer aux symptômes plutôt qu'à la maladie n'est pas le signe qu'attendent les usagers et encore moins les agents SNCF qui se sentent abandonnés et non soutenus par leur hiérarchie.

La Direction SNCF et la Région PACA sont doublement responsables car d'après eux, chaque année, à la même période, arrivent les mêmes problèmes. Cette attitude est irresponsable et doit cesser rapidement.

Face à cette situation, les agents sont excédés et les risques psychosociaux explosent !! surtout lorsque des témoignages nous font part d'une direction qui ne prend pas la vraie mesure de la situation en ne prenant aucuns actes concrets pour améliorer durablement la situation.

Dans ce contexte, la CGT, s'organise avec les nombreux cheminots mécontents pour déterminer ensemble l'attitude à adopter vis-à-vis de la situation. Suite à cette énième agression du lundi 27 juillet entre Marseille et Avignon, la CGT en responsabilité va établir une consigne syndicale visant avant tout, à protéger les agents et les usagers. D'autre part, la direction porte l'entière responsabilité d'une situation sociale explosive et, si rien de concret n'est acté, elle assumera, en pleine période estivale, une action de grève suite à l'alerte sociale déposée ce 27 juillet.

La Direction SNCF a décidé « *d'accompagner le changement* » pour mieux faire avaler la pilule aux cheminots, la CGT n'acceptera pas d'accompagner la dégradation du service public ferroviaire en PACA et afin d'assurer la sécurité des usagers la CGT revendique :

- **Embauches d'agent afin de renforcer la prévention et éviter les risques.**
- **Des embauches en gare, afin d'assurer l'accueil des usagers et réhumaniser toutes les gares (guichet, accueil, agent d'escale...)**
- **Remettre à bord de chaque train au minimum un contrôleur, pour la sécurité des circulations et la sécurité des voyageurs.**
- **Renforcer la sureté a bord des trains (SUGE).**