

LES SALARIES DES CAF ET LA CGT S'ADRESSENT AUX ALLOCATAIRES

En tant qu'agents des Caisses d'Allocations Familiales, nous constatons que nos directions, sous couvert de « modernisation », imposent des réorganisations qui déshumanisent les relations, suppriment l'accueil physique du public et rendent obligatoire le passage par internet.

Nous constatons partout une diminution du personnel, l'abandon de certaines missions et l'éloignement des usagers par la fermeture de sites auparavant ouverts au public.

Les salariés sont « mis en concurrence » au détriment des allocataires.

- ↳ **Vous voulez un renseignement ?**
Vous devez obligatoirement vous diriger vers le site internet caf.fr...
- ↳ **Vous êtes bénéficiaire du RSA ? Vous n'avez pas le choix.**
Vous devez obligatoirement télé-déclarer vos ressources trimestrielles via caf.fr...
- ↳ **Vous voulez rencontrer un technicien,**
Vous devez obligatoirement prendre rendez-vous via caf.fr...
- ↳ **La prime d'activité, l'APL... si vous les voulez,**
Vous devez obligatoirement vous diriger via caf.fr...

Les salariés des CAF travaillent depuis des années dans une situation impossible ; ils se démènent chaque jour pour assurer au mieux leur travail, car ils savent que des allocations versées en retard, voire non versées ont des conséquences dramatiques pour les familles les plaçant dans la plus grande détresse.

DES CENTAINES D'EMPLOIS SONT SUPPRIMÉS DANS LES CAF.

C'est un réel parcours du combattant pour accéder à l'information, avoir le bon interlocuteur et accéder à vos droits.

Les restructurations par le « tout numérique » mettent en cause gravement les principes fondamentaux du service public.

Cela met en cause l'égalité d'accès des usagers au service public.

Cela provoque un découragement supplémentaire, voire un renoncement de certains usagers à s'inscrire et à faire valoir leurs droits.

Pour dénoncer cette situation, pour défendre vos droits et leurs conditions de travail, pour exiger des moyens nécessaires à leur mission,

**C'EST UNIS, ALLOCATAIRES ET SALARIES DES CAISSES
D'ALLOCATIONS FAMILIALES QUE NOUS METTRONS EN ÉCHEC
CES POLITIQUES DE REcul DE NOS DROITS SOCIAUX !**