

Comité de défense des transports collectifs

Intervention ACCM 07.11.18

M. le président, Mmes et Mrs les conseillers communautaires,

Le comité de défense des transports collectifs du territoire ACCM voulait ainsi vous faire part de l'insatisfaction, et quelques fois de l'exaspération, des usagers des bus Envia.

Celles-ci se sont manifestées à partir du 9 juillet, lors de la mise en service des nouvelles dispositions, tant tarifaires qu'en matière de desserte, issues du renouvellement de la délégation de service public, à la société Transdev (qui elle n'est pas vraiment nouvelle !).

Les usagers attendaient des améliorations ; c'est plutôt l'inverse qui s'est produit :

Suppressions d'arrêts voire de lignes, itinéraires modifiés, certains arrêts non desservis les dimanches, diminution de certaines rotations, suppression de la navette de centre-ville (Arles et Tarascon) et paiement pour son circuit de substitution, suppression de la gratuité pour les retraités imposables sur le revenu, augmentation du tarif pour certains scolaires, dégradation des conditions de travail des salariés de ENVIA, avec risques de conséquences sur la sécurité des usagers.

Même si, ici ou là, quelques aménagements ont satisfait des usagers, qui évidemment ne sont pas venus se plaindre.

Tout ça après un accouchement difficile et un peu long quant au choix du délégataire, des tractations afférentes et des études probablement basées sur des modèles numériques standards.

Et beaucoup de changements entre les débats qui ont pu être menés dans le cadre de la commission consultative des services publics locaux de la Com. d'Agglo., avant l'appel d'offre, et la réalité lors de la mise en œuvre concrète. Le secret de l'instruction de la nouvelle DSP n'explique pas tout. Bref concertation quasi nulle.

La communauté d'agglomération semble se justifier avec des arguments financiers sans se référer à l'impact des coûts induits pour la population en termes de pollution, de santé, de lien social, de besoins des personnes et des familles, de cohérence avec le monde du travail et scolaire.

Alors certes, face à la protestation d'usagers ou de groupes d'usagers, vous avez, com. d'agglom. ou Transdev, ponctuellement tenté de répondre aux demandes les plus criantes dans tel ou tel quartier.

Mais le comité de défense est porteur d'une démarche plus globale. Aussi il demande à la Communauté d'Agglomération ACCM, au travers d'une pétition très bien accueillie par le public dont nous vous remettons les premiers exemplaires signés :

- ✓ La mise en place d'un véritable service public de transports en commun qui assure la continuité, l'adaptabilité, l'égalité et l'accessibilité à tous.
- ✓ Le rétablissement des dispositions antérieures qui donnaient satisfaction.
- ✓ La suppression des augmentations de tarifs, puis aller vers la gratuité pour tous.
- ✓ L'exercice de son contrôle réglementaire sur les conditions de travail des salariés d'ENVIA.
- ✓ La mise en œuvre d'une véritable concertation avec les usagers.
- ✓ Dès maintenant, dans le cadre d'une rencontre ACCM / Comité de défense, l'examen ligne par ligne mais aussi par thèmes des dysfonctionnements à corriger.

Et j'en terminerai sur ce dernier point, c'est bien ce que nous sommes venus chercher aujourd'hui : une date pour engager les débats.