

[La cgt](#)<http://www.cgt.fr/Jef-ne-servira-pas-d-exemple.html>**ERDF-GRDF Arceuil**

Jef ne servira pas d'exemple

mercredi, 7 mars 2012 / F. Dayan

Communiqué de la fédération CGT Mines-Energie

Il s'appelle Jef Duval, il a 23 ans, il est technicien clientèle depuis 2008 au service commun d'eRDF-GrDF à l'agence clientèle d'Arcueil, après avoir été pendant deux ans apprenti à l'agence de Sannois... et il est aujourd'hui sur le point d'être licencié.

Comme tous les agents techniques clientèle, il effectue régulièrement des tournées de coupure non paiement. 1245 coupures non paiements ont été programmées entre le 1er Juin et le 31 Août sur la seule agence d'Arcueil. Cet abattage, ce travail à la chaîne devient une source de licenciement lorsque Jef reconnaît pendant un entretien avec ses responsables, ne pas poser systématiquement de SMI (Service Minimum 1000W).

Comme bon nombre d'agents, il porte beaucoup d'attention sur ces situations de précarité dont il doit faire face tout au long de sa journée de travail (une vingtaine par jour) et ce plusieurs fois par semaine. Il est attentif sur chacune de ses interventions et quand la situation sur place est humainement compliquée, il réalise cet acte virtuellement, afin de laisser à ces personnes, à ces familles une dernière bouffée d'oxygène avant la coupure ferme.

Mais cet état d'esprit est devenu insupportable et incompatible avec la politique du chiffre et la course aux résultats mises en place depuis la privatisation de nos Entreprises. Les techniciens n'ont même plus la garantie de s'assurer que l'utilisateur ait été informé des aides auxquelles il a le droit avant d'en arriver à la sanction ultime que représente une coupure d'énergie.

De façon outrancière et revancharde, la Direction a monté un dossier de toutes pièces aux fins de se débarrasser d'un agent qui porte les valeurs que la CGT et que tous citoyens « socialement responsables » défendent.

Les faits reprochés correspondent simplement aux aléas du métier de techniciens clientèle qui ont encore une conscience civique et morale. Plus aucun technicien du Service Public n'est à l'abri dans de telles conditions.

La cgt

<http://www.cgt.fr/Une-petition-en-ligne-pour,39071.html>

ERDF

Une pétition en ligne pour soutenir Jef Duval

jeudi, 15 mars 2012 / F. Dayan

Après avoir été traduit en conseil de discipline le 17 février dernier parce qu'il a décidé de ne pas effectuer la coupure d'électricité d'une famille en grandes difficultés, Jef Duva, technicien d'ERDF et jeune syndiqué CGT attend une éventuelle décision de licenciement.

(Voir notre précédente info)

Pour s'opposer à ce qu'elle qualifie de "licenciement pour humanité" la fédération CGT des Mines et de l'Energie a décidé de relayer une pétition du syndicat CGT Énergie de Bagneux qui a déjà recueillie plus de 20 000 signatures. Elle est en ligne sur le site www.fnme-cgt.fr
